



# Seguro Social

El robo de identidad  
y su número de  
Seguro Social

[www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov)

# El robo de identidad y su número de Seguro Social

**E**l robo de identidad es uno de los crímenes de mayor crecimiento en la nación. Cuando una persona deshonesto obtiene su número de Seguro Social, el ladrón puede usarlo para conseguir más información personal sobre usted. Los ladrones de identidad pueden usar su número y su buen crédito para solicitar más crédito bajo su nombre. Entonces, usan las tarjetas de crédito y no pagan las cuentas. Usted no sabrá que alguien está usando su número hasta que se le niegue un crédito, o comience a recibir llamadas de acreedores desconocidos que demandan pagos por artículos que usted nunca compró.

Si una persona usa su número de Seguro Social ilegalmente y asume su identidad, puede causar muchos problemas.

## Su número es confidencial

La Administración del Seguro Social protege su número de Seguro Social y guarda sus registros confidencialmente. No le damos su número a nadie, excepto cuando lo autoriza la ley. Debe tener cuidado al divulgar su número, aun cuando alguien se lo pida. Debe preguntar por qué se necesita el número, cómo se usará y lo que pasará si se niega a divulgarlo. Las respuestas a estas preguntas

pueden ayudarle a decidir si quiere divulgar su número de Seguro Social.

## **¿Cómo es que alguien puede robar su número?**

Los ladrones de identidad obtienen su información personal al:

- Robar billeteras, bolsas y su correspondencia (estados de cuentas bancarias y tarjetas de crédito, ofertas de crédito previamente aprobado, cheques nuevos e información de impuestos);
- Robar la información personal que usted provee en sitios de Internet que no están protegidos, o de los registros de negocio o los registros de personal en el trabajo e información personal en su hogar;
- Buscar información personal en su basura, la basura de negocios y en vertederos públicos;
- Hacerse pasar por alguien por teléfono o correo electrónico que legítimamente necesita su información, tales como un empleador o propietario; o
- Comprar información personal a fuentes «internas». Por ejemplo, un ladrón de identidad puede pagarle a un empleado de una tienda por

la información que usted proveyó en una solicitud para obtener mercancía, servicios o crédito.

## **Tenga cuidado con su tarjeta y número de Seguro Social**

Cuando comience un trabajo nuevo, muestre la tarjeta a su empleador para que su registro esté correcto. Provea su número de Seguro Social a su(s) institución(es) financiera(s) para propósitos de informes de impuestos. Guarde su tarjeta y cualquier otro documento que muestre su número de Seguro Social en un sitio seguro. **NO** lleve consigo rutinariamente su tarjeta ni otros documentos que muestren su número.

## **¿Qué debe hacer si piensa que alguien está usando su número?**

A veces, más de una persona usa el mismo número de Seguro Social, ya sea a propósito o por error. Si usted sospecha que alguien está usando su número para trabajar, debe comunicarse con nosotros para informar el problema. Revisaremos sus ganancias con usted para asegurar que nuestros registros estén correctos.

También puede revisar las ganancias anotadas en su registro en su *Declaración del Seguro Social* (SSA-7005-SP). La *Declaración* se envía automáticamente

cada año a trabajadores mayores de 25 años de edad. También puede conseguir una *Declaración* en cualquier momento pidiéndola por Internet o llamando a nuestro número gratis.

## ¿Qué debe hacer si un ladrón de identidad está creándole problemas de crédito?

Si alguien ha usado su número de Seguro Social u otra información personal indebidamente para crear problemas de crédito u otros problemas para usted, el Seguro Social no puede resolver estos problemas. Sin embargo, tiene varias opciones a su disposición.

Debe comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (FTC, siglas en inglés) a través de su sitio de Internet [www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/en-espanol/index.html](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/en-espanol/index.html). También puede llamar al FTC al teléfono número **1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)**; TTY **1-866-653-4261**. El sitio de Internet del FTC es el recurso a nivel nacional de información sobre el robo de identidad. En este sitio encontrará información detallada para ayudarle a evitar, detectar y defenderse contra el robo de identidad.

Es posible que además necesite comunicarse con el Servicio de Impuestos Internos (IRS, sus siglas en inglés). La persona que roba identidades posiblemente use su número de Seguro Social para presentar una declaración de impuestos con la idea de recibir un reembolso. Si la persona presenta una declaración de impuestos antes de que usted lo haga, el IRS creerá que es usted quien está presentando la declaración y la persona recibirá el reembolso que le pertenece a usted, si procede. Si le han robado el número de Seguro Social, otras personas lo pueden usar para asegurar un empleo. La empresa que emplea a la persona que le ha robado su identidad le informa los salarios devengados al IRS usando su número de Seguro Social, por lo tanto parecería que usted no está informando todos sus ingresos cuando presenta su declaración de impuestos. Si sospecha que sus problemas de impuestos vienen a causa del robo de identidad, comuníquese con la Unidad de Protección de Identidad del IRS, (IRS Identity Protection Unit) en el sitio de Internet [www.irs.gov/privacy/article/0,,id=186436,00.html](http://www.irs.gov/privacy/article/0,,id=186436,00.html) o llame al 1-800-908-4490.

También, debe presentar por Internet una querrela al Centro de Quejas de Criminalidad mejor conocido como

IC3 (Crime Complaint Center), en el sitio de Internet **[www.ic3.gov](http://www.ic3.gov)**.

El IC3 les extiende a las víctimas de crímenes cibernéticos un mecanismo conveniente y con facilidad de uso que alerta a las autoridades acerca de actividades criminales o civiles sospechosas. La IC3 le envía cada querrela a una o más agencias competentes o de regulación que tienen jurisdicción sobre el asunto.

La misión del IC3 es el recibir, investigar y referir querellas sobre crímenes perpetrados en el ámbito de delitos cibernéticos que van en aumento. Para que las autoridades competentes y agencias reguladoras a nivel federal, estatal y municipal, al igual que a nivel internacional. El IC3 provee un punto céntrico para querellas relacionadas con actividades cibernéticas ilícitas.

El IC3 es el reflejo de una asociación entre la Agencia Federal de Investigaciones (FBI, siglas en inglés), el Centro Nacional contra Crímenes Cometidos por Oficinistas y Profesionales (National White Collar Crime Center), junto con la Agencia de Ayuda a la Justicia (Bureau of Justice Assistance).

También debe examinar su informe de crédito rutinariamente. Puede conseguir una copia gratuita de su informe de crédito visitando el sitio de Internet **[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)** (sólo disponible en inglés).

## ¿Debe obtener un número de Seguro Social nuevo?

Si ha hecho todo lo que pueda para arreglar los problemas causados por el uso indebido de su número de Seguro Social y alguien todavía está usando su número, puede que le asignemos un número nuevo.

Usted **no** puede obtener un número de Seguro Social nuevo:

- Para evitar las consecuencias de declararse en quiebra;
- Si pretende eludir a la ley o a su responsabilidad legal; o
- Si se le pierde o le roban su tarjeta de Seguro Social, pero no hay evidencia de que alguien está usando su número.

Si decide solicitar un número nuevo, tendrá que comprobar su edad, ciudadanía o estado inmigratorio estadounidense e identidad. Para informarse mejor, pida *Su número y tarjeta de Seguro Social* (publicación número 05-10902). También tendrá que comprobar que el uso indebido sigue perjudicándole.

Tenga en cuenta que un número nuevo probablemente no le solucionará todos sus problemas. Esto es porque otras agencias gubernamentales (tales como el Servicio de Impuestos Internos y agencias estatales de vehículos de motor) y negocios privados (tales como bancos y compañías de informes de crédito) probablemente tendrán registros bajo su viejo número. Además, debido a que las compañías de informes de crédito usan el número, junto con otra información personal, para

identificar su registro de crédito, el hecho de usar un número nuevo no le garantiza empezar de nuevo. Esto es especialmente cierto si su otra información, tal como su nombre y dirección, queda igual.

Si recibe un número nuevo de Seguro Social, ya no puede usar el número viejo.

Para algunas víctimas del robo de identidad, un número nuevo realmente crea problemas nuevos. Si la vieja información de crédito no se relaciona con el número nuevo, la ausencia de un historial de crédito puede dificultar más el conseguir crédito de nuevo.

## Cómo comunicarse con el Seguro Social

Para informarse mejor y obtener copias de nuestras publicaciones, visite nuestro sitio de Internet en [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov). También puede llamar a nuestro número gratis **1-800-772-1213**. Si desea el servicio en español, oprima el 2 y espere a que le atienda un agente. (Las personas sordas o con problemas de audición pueden llamar a nuestro número TTY **1-800-325-0778**). Tratamos todas nuestras llamadas confidencialmente. Podemos contestar preguntas específicas de lunes a viernes desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. Ofrecemos servicios de intérprete gratis tanto por teléfono como en nuestras oficinas. Además, ofrecemos información telefónica automatizada las 24 horas del día.

Queremos asegurarnos que usted reciba un servicio cortés y correcto. Por eso es posible que un segundo agente del Seguro Social escuche algunas llamadas.



Social Security Administration  
SSA Publication No. 05-10964  
(Identity Theft And Your  
Social Security Number)  
ICN 486780  
Unit of Issue - HD (one hundred)  
August 2009 (Destroy prior editions)