



Comunicado de Prensa

SEGURO SOCIAL

El Comisionado del Seguro Social anuncia el nuevo Plan Estratégico de la Agencia

Un Plan de cinco años que identifica los retos y las metas para la Agencia

Michael J. Astrue, Comisionado del Seguro Social, anunció hoy el nuevo Plan Estratégico de la Agencia. Usando el lema, «el Seguro Social beneficia a América», el plan identifica los retos que enfrenta la agencia y los pasos necesarios en los próximos cinco años para alcanzar estas metas.

«El público espera que hagamos lo necesario», dijo el Comisionado Astrue. Este Plan Estratégico marca el curso que nos permitirá mantener un alto nivel de rendimiento en los trabajos esenciales y establecer mejorías a largo plazo a nuestro servicio al público.»

Dentro de los muchos retos que enfrenta la agencia, se encuentran los atrasos inaceptables de las reclamaciones de incapacidad pendientes, y el envejecimiento de la generación de la posguerra, que solicitarán beneficios por jubilación e incapacidad a un nivel que continúa aumentando. Para poder manejar estos y otros retos, el plan se concentra en cuatro metas específicas:

- ♦ Eliminar los atrasos de las audiencias y evitar que recurran.
- ♦ Mejorar la rapidez y calidad del proceso de incapacidad.
- ♦ Mejorar los servicios para los jubilados y otros servicios importantes.
- ♦ Mantener la confianza del público en los programas del Seguro Social.

Subyacente a cada una de estas metas se encuentra una serie de objetivos y resultados a largo plazo que la Agencia planea alcanzar. El plan también anota los elementos fundamentales más importantes para lograr el éxito: los empleados del Seguro Social y la información tecnológica que se usa.

«Nuestra fuerza laboral es una de nuestras fortalezas más grandes», dijo el Comisionado Astrue. «Los desafíos que enfrentamos no han timado nuestra resolución de proveer servicios vitales de los que depende la nación. También necesitamos explorar y emplear tecnología nueva rigurosa y prudentemente. Aunque hemos mantenido y aumentado la infraestructura de nuestros sistemas, algunos de nuestros sistemas de computadoras clave y nuestro centro primario de información tienen más de 30 años. Una infraestructura fuerte y moderna requiere nuevas inversiones en la tecnología.»

«Abraham Lincoln una vez dijo, <La mejor manera de predecir su futuro es creándolo>», dijo el Comisionado Astrue. «Este Plan Estratégico marca el curso que necesitamos tomar en los próximos cinco años para crear nuestra visión del futuro. Al trabajar junto con el Presidente, los miembros del Congreso y nuestros accionistas, podemos proveer un servicio de primera clase por muchas generaciones futuras.»

Para leer el texto completo del Plan Estratégico del Seguro Social, visite www.segurosocial.gov/strategicplan.html. (Disponible solamente en inglés).

#