



# How to Correct Your Social Security Earnings Record

If you're age 18 or older, you can get your *Social Security Statement* online using your personal *my* Social Security account. If you don't have a personal *my* Social Security account, you can easily create one at [www.ssa.gov/myaccount](http://www.ssa.gov/myaccount). Your online Statement gives you estimates for retirement, disability, and survivor benefits that you and your family may be eligible for. It also shows your most recent earnings history. Every year your employer tells us how much money you earned so we can update your Social Security record. If you're self-employed, you report your earnings directly to the IRS .

You should use your personal *my* Social Security account to review your complete earnings record and make sure it is accurate. There's a limit to the amount of earnings you pay Social Security taxes on each year. Earnings above the limit do not appear on your earnings record.

## Why is it important for my earnings record to be correct?

The Social Security benefits you and your family may receive depend on the amount of earnings shown on your record. If all your earnings are not listed, this could result in lower benefit amounts for you and your family.

## Why would earnings be missing?

If the earnings missing from your Social Security record are for the current year or last year, you don't need to worry. We may not have recorded your most recent earnings yet. They should appear on a later *Statement*. You may want to check your *Statement* in August to make sure last year's amount is correct .

Earnings for earlier years could be missing from your record for a few reasons:

- Your employer reported your earnings using the wrong name or Social Security number (SSN).
- You got married (or divorced) and changed your name but never reported the change to us.
- Your employer reported your earnings incorrectly.
- You worked using an SSN that didn't belong to you.

## What should I do if earnings are missing?

If you discover earnings are missing from your record, the first thing you should do is find proof of those earnings. This proof could be:

- A W-2 form (*Wage and Tax Statement*).
- A tax return.
- A wage stub or pay slip.
- Other wage records.
- Other documents showing you worked.

If you can't find any documents showing the earnings missing from your record, try to remember and write down the following information:

- Your employer's name.
- Where you worked.
- The dates you worked.
- How much you earned.
- The name and Social Security number you used when you worked.

## How can we help?

After you've gathered your documents or made a list of all the information you can remember, contact us. We'll work with you to correct your earnings record. This process could take some time, depending on the information you provide about your missing earnings. We may have to contact your employers or have you contact them.

## Contacting Us

There are several ways to contact us including online, by mail, by phone, and in person (by appointment). If you cannot use our online services, we can help you by phone or make an appointment to come into an office when you call our National toll-free 800 Number.

If you don't have access to the internet, we offer many automated services by phone, 24 hours a day, 7 days a week, so you may not need to speak with a representative. Call us toll-free at **1-800-772-1213** or at our TTY number, **1-800-325-0778**, if you're deaf or hard of hearing. We provide free interpreter services upon request. For quicker access to a representative, try calling early in the day (between 8 a.m. and 10 a.m. local time) or later in the day. **We are less busy later in the week (Wednesday to Friday) and later in the month.**



Securing today  
and tomorrow

SSA.gov |     

Social Security Administration

Publication No. 05-10081

March 2025 (Recycle prior editions)

How to Correct Your Social Security Earnings Record  
Produced and published at U.S. taxpayer expense



# Cómo corregir su registro de ganancias de Seguro Social

Si tiene 18 años o más, puede obtener su *Estado de cuenta del Seguro Social (Estado de cuenta)* por internet utilizando su cuenta personal *my Social Security*. Si no tiene una cuenta personal *my Social Security*, puede crear una fácilmente en [www.ssa.gov/myaccount](http://www.ssa.gov/myaccount) (solo en inglés). Su *Estado de cuenta* por internet le brinda cálculos de los beneficios por jubilación, incapacidad, y sobrevivientes para los que usted y su familia podrían ser elegibles. También muestra su historial de ganancias más reciente. Cada año, su empleador nos informa cuánto dinero ganó para que podamos actualizar su registro del Seguro Social. Si trabaja por cuenta propia, reporte sus ingresos directamente al Servicios de Impuestos Internos (IRS, siglas en inglés).

## ¿Por qué es importante que mi registro esté correcto?

Los beneficios del Seguro Social que usted y su familia pueden recibir dependen de la cantidad de ganancias indicadas en su registro de ganancias. Si no aparecen todas sus ganancias en su registro, esto podría resultar en cantidades más bajas de beneficios para usted y su familia.

## ¿Por qué faltarían ganancias en mi registro?

Si las ganancias que faltan en su registro del Seguro Social corresponden al año en curso o al año pasado, no tiene que preocuparse. Es posible que todavía no hayamos acreditado sus ganancias más recientes. Esas ganancias deberían aparecer en su *Estado de cuenta* futuro. Es posible que desee revisar su *Estado de cuenta* en agosto para asegurarse de que la cantidad del año pasado esté correcta.

Sin embargo, es posible que falten ganancias correspondientes a años anteriores debido a una de las siguientes razones:

- Su empleador informó sus ganancias usando un nombre o número de Seguro Social erróneo (SSN, siglas en inglés).
- Se casó (o se divorció) y cambió su nombre, pero nunca nos informó del cambio.
- Su empleador informó sus ganancias incorrectamente.
- Usted trabajó con un número de Seguro Social (SSN, siglas en inglés) que no le pertenecía.

## ¿Qué debo hacer si faltan ganancias en mi registro?

Si descubre que faltan ganancias en su registro, lo primero que debe hacer es intentar localizar algún comprobante de esas ganancias. Ese comprobante podría ser:

- Un formulario W-2 (*Declaración de Salarios y Retención de Impuestos*).
- Una declaración de impuestos.
- Un talonario o colilla de salario.
- Otros registros de empleo
- Cualquier otro documento que muestre que trabajó.

Si no puede encontrar ningún documento que muestre las ganancias que faltan en su registro, intente recordar y anotar la siguiente información:

- El nombre de su empleador.
- Dónde trabajó.
- Las fechas en que trabajó.
- La cantidad de su salario.
- El nombre y número de Seguro Social que usó cuando trabajó.

## ¿Cómo podemos ayudarlo?

Después de recopilar sus documentos o preparar una lista con la información que pudo recordar, contáctenos. Trabajaremos con usted para corregir su registro de ganancias. Este proceso podría tardar un tiempo, dependiendo de la información que usted nos provea sobre las ganancias que faltan. Posiblemente tengamos que comunicarnos con sus empleadores o pedirle que usted mismo lo haga.

## Contáctenos

Hay varias maneras de comunicarse con nosotros, entre ellas: por internet, por correo postal, por teléfono y en persona (con cita programada). Si no puede utilizar nuestros servicios por internet, le ayudaremos por teléfono al llamar a nuestro número nacional 800 gratuito.

Si no tiene acceso al internet, le ofrecemos muchos servicios telefónicos automatizados, las 24 horas, 7 días a la semana; en tal caso no necesitaría hablar con un representante del Seguro Social. Llámenos gratis al **1-800-772-1213** y oprima el 7 para español, o al TTY **1-800-325-0778** si es sordo o tiene problemas auditivos. Le contestaremos su llamada de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., de lunes a viernes. Le ofrecemos interpretación gratuita si la requiere. Para comunicarse más rápidamente con un representante, llame temprano (entre las 8:00 a.m. y las 10:00 a.m. hora local) o si no, más tarde. **Estamos menos ocupados de miércoles a viernes y hacia fines del mes.**



Asegurando el presente  
y el futuro

[SeguroSocial.gov](http://SeguroSocial.gov) |     

Social Security Administration

Publication No. 05-10081

March 2025 (Recycle prior editions)

How to Correct Your Social Security Earnings Record

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.