



How to Correct Your Social Security Earnings Record

If you're 18 years old or older, you can get your *Social Security Statement (Statement)* online by using your personal *my* Social Security account. If you don't have a personal *my* Social Security account, you can easily create one at www.ssa.gov/myaccount. Your online *Statement* gives you estimates for retirement, disability, and survivor benefits that you and your family may be eligible for. It also shows your most recent earnings history. You should use your personal account to check your earnings record carefully and make sure it shows the correct amount you earned each year. Also, you should make sure your name and date of birth are correct.

Why is it important for my earnings record to be correct?

The amount of the Social Security benefit you or your family receive depends on the amount of earnings shown on your record. If all of your earnings are not shown on your record, this could mean lower benefit amounts for you or your family.

How could earnings be missing?

If the earnings missing from your Social Security record are for the current year or last year, you don't need to worry. Because these earnings are recent, we may not have recorded them yet. They should appear on a later *Statement*.

However, earnings for earlier years could be missing from your record for one of the following reasons:

- Your employer reported your earnings using the wrong name or Social Security number (SSN).
- Your employer reported your earnings incorrectly.
- You got married (or divorced) and changed your name, but never reported the change to us.
- You worked using an SSN that didn't belong to you.

What should I do if earnings are missing?

If you discover earnings missing from your record, the first thing you should do is find some proof of those earnings. This proof could be:

- A W-2 form (*Wage and Tax Statement*).
- A tax return.

- A wage stub or pay slip.
- Your own wage records.
- Other documents showing you worked.

If you can't find any written documents that show your earnings, try to remember the following facts, and write them down:

- Where you worked.
- The name of your employer.
- The dates you worked.
- How much you earned.
- The name and Social Security number you used when you worked.

How can Social Security help?

After you've gathered your documents or made a list of all of the information you can remember, contact us. We'll work with you to correct your earnings record. This process could take some time, depending on the information you bring to us about your missing earnings. We may have to contact your employers or have you contact them.

Contacting Social Security

The most convenient way to do business with us is to visit www.ssa.gov to get information and use our online services. There are several things you can do online: apply for benefits; request a replacement Social Security card (if you meet certain requirements); get useful information; find publications; and get answers to frequently asked questions.

Or, you can call us toll-free at **1-800-772-1213** or at **1-800-325-0778** (TTY) if you're deaf or hard of hearing. We can answer your call from 8 a.m. to 7 p.m., weekdays. We provide free interpreter services upon request. You can also use our automated services via telephone, 24 hours a day, so you do not need to speak with a representative. **Wait times to speak to a representative are typically shorter Wednesdays through Fridays or later in the day.**



Securing today
and tomorrow

SSA.gov |     

Social Security Administration

Publication No. 05-10081

April 2022 (Recycle prior editions)

How to Correct Your Social Security Earnings Record
Produced and published at U.S. taxpayer expense



Cómo corregir su registro de ganancias de Seguro Social

Si tiene 18 años o más, puede obtener su *Estado de cuenta del Seguro Social (Estado de cuenta)* por internet utilizando su cuenta personal *my* Social Security. Si no tiene una cuenta personal *my* Social Security, puede crear una fácilmente en www.ssa.gov/myaccount (solo disponible en inglés). Su *Estado de cuenta* por internet le brinda cálculos estimados de los beneficios por jubilación, incapacidad, y sobrevivientes para los que usted y su familia pueden tener derecho. También muestra su historial de ganancias más reciente. Debe usar su cuenta personal para verificar cuidadosamente su registro de ganancias y asegurarse de que muestre la cantidad anual de ganancias correctas. Además, debe asegurarse de que su nombre y fecha de nacimiento estén correctos.

¿Por qué es importante que mi registro esté correcto?

La cantidad de beneficios de Seguro Social que usted o su familia reciban depende de la cantidad de ganancias indicadas en su registro de ganancias de Seguro Social. Si no aparecen todas sus ganancias en su registro, esto podría significar una cantidad menor de beneficios para usted y su familia.

¿Cómo es posible que falten ganancias en mi registro?

Si las ganancias que faltan en su registro corresponden al año en curso o al año pasado, no tiene que preocuparse. Es posible que todavía no las hayamos acreditado a su registro, debido a que esas ganancias son recientes. Las ganancias del año en curso y las del anterior deben aparecer en un *Estado de cuenta futuro*.

Sin embargo, es posible que falten ganancias correspondientes a años anteriores debido a una de las siguientes razones:

- Su empleador informó sus ganancias usando un nombre o número de Seguro Social erróneo (SSN, por sus siglas en inglés).
- Su empleador informó sus ganancias incorrectamente.
- Usted se casó (o divorció) y cambió su apellido, pero nunca lo informó al Seguro Social.
- Usted trabajó con un número de Seguro Social (SSN) que no le pertenecía.

¿Qué debo hacer si faltan ganancias en mi registro?

Si descubre que hay ganancias que deben aparecer en su registro pero no están registradas, lo primero que debe hacer

es intentar localizar alguna prueba de esas ganancias. Esa prueba podría ser:

- Un formulario W-2 (*Declaración de Salarios y Retención de Impuestos*).
- Una declaración de impuestos.
- Un talonario o colilla de salario.
- Su registro personal de sus ganancias.
- Cualquier otro documento que muestre que trabajó.

Si no tiene ninguna evidencia escrita que muestre sus ganancias, intente hacer memoria de los siguientes hechos y apúntelos:

- Dónde trabajó.
- El nombre de su empleador.
- Las fechas en que trabajó.
- La cantidad de su salario.
- El nombre y número de Seguro Social que usó cuando trabajó.

¿Cómo me puede ayudar el Seguro Social?

Después que reúna los documentos antes mencionados o prepare la lista de la información que pudo recordar, comuníquese con nosotros. Trabajaremos con usted para corregir su registro de ganancias. Este proceso podría tardar algún tiempo, dependiendo de la información que usted nos provea sobre las ganancias que faltan. Posiblemente tengamos que comunicarnos con sus empleadores o pedirle que usted mismo lo haga.

Cómo comunicarse con el Seguro Social

La manera más conveniente de hacer trámites con nosotros es visitar www.segurosocial.gov para informarse mejor y usar nuestros servicios por internet. Hay varias cosas que puede hacer por internet: solicitar beneficios (solo disponible en inglés); obtener información útil; encontrar publicaciones; y obtener respuestas a las preguntas frecuentes.

O llámenos a nuestro número gratuito al **1-800-772-1213** y oprima 7 para español o al **1-800-325-0778** (TTY) si es sordo o tiene problemas de audición. Podemos atender su llamada de 8 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes. También puede usar nuestros servicios telefónicos automatizados, 24 horas al día, así que no necesita hablar con un agente. **Los tiempos de espera para hablar con un agente suelen ser más cortos de miércoles a viernes o más tarde en el día.**



Asegurando el presente
y el futuro

SeguroSocial.gov |     

Social Security Administration

Publication No. 05-10081

April 2022 (Recycle prior editions)

How to Correct Your Social Security Earnings Record

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.